



## **Infos zu unserem Rücksendeformular**

Liebe Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend findest du für die Rücksendung von Artikeln ein Rücksendeformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Rücksendeformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung deiner Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der dir gesetzlich zustehenden Rechte.

Du bist also in keinem Fall verpflichtet, dieses Rücksendeformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um dein gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige dir gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger dir gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten dich jedoch bitten, für deine Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und dich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit hilfst du uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses deine Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Viele Grüße

*Dein Team von Mein Haustiershop*

Jasmin Röß  
Mein Haustiershop  
Rimbacher Str. 45  
D – 69509 Mörlenbach

Tel.: (0) 62 09/ 27 22 204  
Fax: (0) 62 09/ 27 22 205  
Shop: [www.meinhaustier-shop.de](http://www.meinhaustier-shop.de)  
Mail: [info@meinhaustier-shop.de](mailto:info@meinhaustier-shop.de)

Bankverbindung  
Mein Haustiershop  
Sparkasse Starkenburg  
IBAN: DE50 5095 1469 0008 0562 83  
BIC: HELADEF1HEP

Steuernummer  
05 861 30818  
USt-IdNr.:  
DE32 900 5869

1

# Rücksendeformular

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und lege es deiner Rücksendung bei.

## I. Kundendaten

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Vorname	
Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Email-Adresse	
Bemerkung	

## II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuze nachfolgend an, warum du den oder die Artikel an uns zurücksendest:

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3: Rücksendung wegen Falschlieferung
- 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Solltest du mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so kreuze bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 4) bitte unter III. eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

## III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück:

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und Rechnungsnummer	Rücksendung (wie oben lt., Z.B. "2")
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Sofern du für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt hast, ergänze bitte deine Angaben wie folgt:

Zu Position	Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Bei Rücksendegrund 2: Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht?	Bei Rücksendegrund 2: Abwicklung über Herstellergarantie gewünscht? JA / NEIN	Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

#### IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

#### V. Rücksendeadresse

Bitte schicke deine Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

**Mein Haustiershop  
- Retouren -  
Rimbacher Str. 45  
D – 69509 Mörlenbach**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

3

## Hinweise für die Rücksendung

### **I. Allgemeine Hinweise**

Bitte sehe davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern du einen Artikel unfrei zurücksendest, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung du zu tragen hast, müssen wir dir das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von dir verauslagten Rückportos unverzüglich.

Bitte achte darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör (z.B. Akku, Netzteil, Kabel, Gebrauchsanweisung) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir dich bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen. Solltest du hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktiere uns bitte vorab unter [retoure@meinhaustier-shop.de](mailto:retoure@meinhaustier-shop.de).

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktiere uns bitte vorab unter [retoure@meinhaustier-shop.de](mailto:retoure@meinhaustier-shop.de).

Falls du für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhältst, solltest du diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

### **II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts**

Bitte prüfe vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern du deinen Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben solltest.

Bitte beachte auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt**

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wähle bitte im Rücksendeformular unter III. aus, ob du eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschst.

Die für die Abwicklung deines berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir dir unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

Solltest du eine Abwicklung deiner Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschst (bitte informiere dich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wähle dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in deinem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

### **IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust**

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicke den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von dir wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern du vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten hast, lege diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern dir dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir dir den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten dir die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

### **V. Rücksendung wegen Falschlieferung**

Sollten wir dir versehentlich einen von dir nicht bestellten Artikel oder einen von dir bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicke bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Du erhältst umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.